

ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Informácie podľa čl. 13 a čl. 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR)

Záleží nám na ochrane vášho súkromia. Tieto zásady vysvetľujú, ako naša spoločnosť zhromažďuje, spracúva a chráni osobné údaje fyzických osôb (dlžníkov), ktorých pohľadávky sme odkúpili od pôvodných veriteľov za účelom ich správy a inkasa.

1. Kto je prevádzkovateľom vašich údajov?

Prevádzkovateľom, ktorý určuje účel a prostriedky spracúvania vašich osobných údajov, je spoločnosť:

- **Obchodné meno:** KORSO Credit, s. r. o.
- **Sídlo:** Námestie SNP 19, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 01
- **IČO:** 51 175 797
- **Zápis:** Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 123685/B
- **Zodpovedná osoba (DPO):** Spoločnosť nemá povinne ustanovenú zodpovednú osobu v zmysle čl. 37 GDPR, avšak pre akékoľvek záležitosti týkajúce sa ochrany osobných údajov nás môžete priamo kontaktovať.
- **Kontakt pre záležitosti GDPR:** E-mail: office@korsocredit.sk, Tel.: +421 903 569 394

2. Odkiaľ získavame vaše osobné údaje? (Zdroj údajov)

Vaše osobné údaje sme nezískali priamo od vás. Získali sme ich na základe Zmluvy o postúpení pohľadávky (podľa § 524 a nasl. Občianskeho zákonníka) od pôvodného veriteľa, s ktorým ste v minulosti uzavreli zmluvu o spotrebiteľskom úvere. Postúpením pohľadávky na našu spoločnosť prešli aj práva a povinnosti spojené so spracúvaním vašich osobných údajov nevyhnutných na vymáhanie a správu tohto dlhu.

3. Aké osobné údaje spracúvame?

Spracúvame len tie údaje, ktoré sú nevyhnutné na identifikáciu vašej osoby a správu dlhu:

- **Identifikačné údaje:** meno, priezvisko, titul, rodné číslo, dátum narodenia, číslo dokladu totožnosti.
- **Kontaktné údaje:** adresa trvalého pobytu, korešpondenčná adresa, e-mail, telefónne číslo.
- **Finančné údaje a údaje o dlhu:** číslo pôvodnej zmluvy, výška istiny, úrokov, poplatkov, história splátok, platobná disciplína, bankové spojenie (IBAN).

4. Na aké účely a na akom právnom základe údaje spracúvame?

Vaše údaje spracúvame zákonne, a to na základe nasledujúcich právnych základov:

- **A. Správa a vymáhanie pohľadávok:** Právnym základom je čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem). Naším oprávneným záujmom je riadne vymoženie postúpenej pohľadávky, identifikácia dlžníka a komunikácia s ním za účelom mimosúdneho alebo súdneho vyrovnania dlhu (vrátane uzatvárania splátkových kalendárov).
- **B. Plnenie zákonných povinností:** Údaje spracúvame na účely vedenia účtovníctva, archivácie a plnenia povinností vyplývajúcich zo zákonov o ochrane spotrebiteľa a predpisov Národnej banky Slovenska. Právnym základom je čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

5. Komu môžeme vaše údaje poskytnúť? (Príjemcovia)

Vaše údaje chránime a nepredávame ich tretím stranám na marketingové účely. Pri vymáhaní dlhu a plnení našich povinností ich však poskytujeme:

- **Úverovým registrom (NRKI):** Ako subjekt podliehajúci dohľadu NBS poskytujeme informácie o vašom záväzku, omeškaní a platobnej disciplíne do Nebankového registra klientskych informácií (NRKI). Účelom je vzájomné informovanie veriteľov o platobnej disciplíne klientov a posudzovanie úverového rizika.
- **Orgánom verejnej moci:** Súdny SR, orgány činné v trestnom konaní, Národná banka Slovenska (vykonávajúca dohľad nad ochranou spotrebiteľa), Slovenská obchodná inšpekcia.
- **Oprávneným subjektom a sprostredkovateľom:** Súdni exekútori, notári, naši externí právni zástupcovia (advokátske kancelárie), inkasné spoločnosti (poverené mimosúdnym inkasom), ako aj spoločnosti zabezpečujúce účtovníctvo, IT podporu a poštové služby. S externými dodávateľmi máme uzavreté zmluvy o mlčanlivosti a spracúvaní údajov.

6. Prenos do tretích krajín a automatizované rozhodovanie

- **Prenos do tretích krajín:** Vaše osobné údaje neprenášame do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) ani medzinárodným organizáciám.
- **Automatizované rozhodovanie a profilovanie:** Vaše osobné údaje nie sú z našej strany predmetom automatizovaného individuálneho rozhodovania ani profilovania s právnymi účinkami.

7. Ako dlho vaše údaje uchováваме?

Osobné údaje uchováваме len po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelu:

- **Počas správy a vymáhania:** Až do úplného splatenia dlhu.
- **Po splatení dlhu (Uplatňovanie nárokov):** Osobné údaje spracúvame po dobu nevyhnutnú na uplatnenie alebo obranu právnych nárokov (všeobecná 3-ročná premlčacia doba, pri

právoplatnom súdnom rozhodnutí / exekúcií 10-ročná premlčacia doba podľa § 110 Občianskeho zákonníka).

- **Archivácia:** Následne po dobu 10 rokov na účely archivácie účtovných dokladov podľa § 35 ods. 4 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve.

8. Aké sú vaše práva podľa GDPR?

Ako dotknutá osoba máte nasledujúce práva:

- **Právo na prístup:** Máte právo žiadať potvrdenie o tom, či o vás spracúvame osobné údaje a žiadať ich kópiu.
- **Právo na opravu:** Ak sú vaše údaje (napr. adresa) neaktuálne, požiadajte o ich opravu.
- **Právo na výmaz:** Toto právo je pri vymáhaní dlhov obmedzené. Nemôžeme vymazať vaše základné identifikačné údaje a údaje o dlhu, pokiaľ pretrváva náš právny nárok alebo zákonné archivačné lehoty. Právo na výmaz si však môžete uplatniť na tie kontaktné údaje (napr. e-mail, telefón), ktoré nie sú pre samotné uplatnenie nároku pred orgánom verejnej moci nevyhnutné.
- **Právo na obmedzenie spracúvania:** Napr. počas doby, kým preverujeme vašu námietku.
- **Právo na prenosnosť:** Toto právo sa na väčšinu našich operácií nevzťahuje, keďže spracúvanie nezakladáme na vašom súhlase, ale na oprávnenom záujme (vymáhanie) a plnení zákonných povinností.
- **Právo podať sťažnosť:** Ak sa domnievate, že vaše údaje spracúvame nezákonne, môžete podať sťažnosť dozornému orgánu: Úrad na ochranu osobných údajov SR (Hraničná 12, 820 07 Bratislava, www.dataprotection.gov.sk). V otázkach ochrany finančného spotrebiteľa vykonáva dohľad aj Národná banka Slovenska.

- **Právo namietať:** Keďže vaše osobné údaje spracúvame na účely správy a vymáhania pohľadávok na základe nášho oprávneného záujmu (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR), máte právo kedykoľvek namietať proti takémuto spracúvaniu z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie.

Ak si želáte uplatniť akékoľvek z vašich práv, kontaktujte nás na vyššie uvedenej e-mailovej alebo poštovej adrese. Vašu žiadosť vybavíme bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca (v zmysle čl. 12 ods. 3 GDPR).